

Kako dojaviti slučaj?

U trenutku nastanka osiguranog slučaja, nazovite Wiener asistenciju na naš **besplatni telefon** za pozive iz **Republike Hrvatske 0800 0888** ili na telefon za pozive **iz inozemstva +385 1 6269 880** i opišite nam nastali kvar.

Prilikom poziva predstavite se i navedite sljedeće podatke:

- ime i prezime
- marka vozila u kvaru
- registarska oznaka vozila
- što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi
- drugi podaci koje operater Kontaktnog centra zatraži, uključujući i opis kvara.

Kod vas već u roku od 45 minuta!

Nakon provjere podataka, organizirat ćemo vam pomoć na najbrži i najefikasniji način s točnim vremenom kada će usluga biti pružena!

Naš partner Oryx asistencija obvezuje se biti na mjestu intervencije najkasnije 45 minuta od primitka poziva bilo gdje u Republici Hrvatskoj!



ORYX ASISTENCIJA

Slobodno se zabavi!

WIENER ASISTENCIJA
 **0800 0888** za HR

 **+385 1 6269 880** za EU

WIENER (O)SIGURAN INFO
 **0800 25 80**
BESPLATNA INFO-LINIJA

WIENER 
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP



LE- 116-19-01



OSIGURANJE VOZILA

MOJ (O)SIGURAN AUTO

WIENER ASISTENCIJA



TU SAM (O)SIGURAN

WIENER 
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

Da biste se na cesti osjećali još sigurnije, Wiener vam **u suradnji s tvrtkom Oryx asistencija** predstavlja novu uslugu pomoći na cesti: **WIENER ASISTENCIJU**. Birajte između **dvaju paketa** prilagođena različitim potrebama vozača i uživajte u bezbrižnoj i opuštenoj vožnji!

Wiener asistencija koristit će vam kad god zatrebate pomoć na cesti, bilo da se radi o zamjeni kotača i guma, istakanju pogrešnog goriva, dolijevanju goriva, zamjeni ili punjenju akumulatora i osigurača, otključavanju zaključanog vozila ili pak popravku vozila. U svakoj situaciji Wiener asistencija pokazat će se kao nezamjenjiv suputnik!

Paketi se ugovaraju uz osiguranje od automobilske odgovornosti "Moj (o)siguran auto za cijenu po mojoj mjeri" te kasko osiguranje.

CROstart samo 90 kn	
uključuje:	
Kontakt centar	0-24 h, 365 dana u godini
Pomoć na cesti (popravak vozila)	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića. Bez vremenskog ograničenja i bez ograničenja udaljenosti.
Prijevoz vozila (utovar, prijevoz, istovar)	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića (do prvog ovlaštenog ili neovlaštenog servisa bez obzira na udaljenost).

Za vrijeme trajanja pokrića iz paketa CROstart, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

- jednu pogodnost "Pomoć na cesti";
- jednu pogodnost prijevoza vozila od mjesta nesreće, odnosno pronalaska vozila, do najbliže radionice ili servisa.

Teritorij kod tehničke pomoći na cesti podrazumijeva prostor Republike Hrvatske.

EUROdynamic samo 220 kn	
uključuje:	
Kontakt centar	0-24 h, 365 dana u godini
Pomoć na cesti (popravak vozila) - RH i Europa	1.500,00 kn
Prijevoz (utovar, prijevoz, istovar) vozila - RH i Europa	2.500,00 kn
Zamjensko vozilo ili smještaj	350,00 kn
Dostava vozila nakon popravka	100,00 kn
Usluga čuvanja vozila	2 dana

Za vrijeme trajanja pokrića iz paketa EUROdynamic, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

- pogodnost "Pomoć na cesti" na teritoriju RH i Europe ukupnog iznosa do najviše 1.500,00 kn;
- pogodnost prijevoza vozila od mjesta nesreće, odnosno pronalaska vozila na teritoriju RH i Europe, ukupnog iznosa do najviše 2.500,00 kn;
- pogodnost korištenja zamjenskog vozila ili smještaja ukupnog iznosa do najviše 350,00 kn;
- pogodnost dostave vozila nakon popravka ukupnog iznosa do najviše 100,00 kn;
- besplatno čuvanje, na teritoriju RH, vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najviše 2 dana.

Teritorij kod tehničke pomoći na cesti podrazumijeva prostor Republike Hrvatske i Europe u geografskom smislu.

Paketi CROstart i EUROdynamic pokrivaju sljedeće događaje:

- nezgodu/nesreću zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način
- nemarno rukovanje vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju
- tehničku neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život
- vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju

